**Plan de Gestión**

**De Riesgos**

***Encomienda.me***

***Fecha: [15/10/2024]***

**Tabla de contenido**

[**Metodología 3**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Roles y Responsabilidades 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**Categorías de Riesgo 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**Estructura de Desglose de Riesgos (RBS) 4**](#_heading=h.3znysh7)

[**Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos 5**](#_heading=h.2et92p0)

[Definiciones de Probabilidad 6](#_heading=h.tyjcwt)

[Definiciones de Impacto 6](#_heading=h.3dy6vkm)

[**Matriz de Probabilidad e Impacto 7**](#_heading=h.1t3h5sf)

[Amenazas (Riesgos) 7](#_heading=h.4d34og8)

[Oportunidades 7](#_heading=h.2s8eyo1)

[**Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders) 8**](#_heading=h.17dp8vu)

[**Aprobaciones 9**](#_heading=h.3rdcrjn)

Información del Proyecto

| Empresa / Organización |  |
| --- | --- |
| Proyecto | Encomienda.me |
| Fecha de preparación | 14/08/2024 |
| Cliente |  |
| Patrocinador principal | Encomienda.me |
| Gerente de Proyecto | Agustín Sánchez |

# Metodología

| Se analizarán los riesgos con el equipo de trabajo tanto como del proyecto como de los otros proyectos, al principio de cada etapa se juntarán con los equipos para identificar todos los riesgos asociadas de éstas. |
| --- |

# Roles y Responsabilidades

| Agustín Sánchez (Jefe de Proyecto): encargado de manejar a nivel general el proyecto, agendar reuniones, controlar avance, monitorear el tiempo, costo y calidad del proyecto.  Kevin Trujillo (Encargado de PPQA): encargado de verificar el proceso y la calidad del producto.  Ignacio Sánchez (Desarrollador): encargado de realizar validaciones de requerimientos, junto con sus pruebas correspondientes. |
| --- |

# Categorías de Riesgo

| **Riesgos de Desarrollo**: Relacionados con el proceso de creación del software y sus componentes.  **Riesgos del Proyecto**: Relacionados con la gestión del tiempo, presupuesto o recursos.  **Riesgos Técnicos**: Relacionados con herramientas, tecnologías, o problemas de infraestructura. |
| --- |

# Estructura de Desglose de Riesgos (RBS)

|  |
| --- |

# 

# Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos

## Definiciones de Probabilidad

| Muy Alta | Riesgo de tipo alarmante, afecta directamente al objetivo del proyecto, aumentando demasiado los costos, incumpliendo compromisos como los documentos, hay problemas operativos, dejando sin tiempo de ejecución el proyecto |
| --- | --- |
| Alta | Riesgo de tipo importante, el cual altera el tiempo, los costos, el alcance, la calidad del proyecto y la realización del objetivo de éste. |
| Media | Riesgo de tipo mediano, la cual afecta en ámbitos importantes dentro del proyecto tanto en los costos, como en objetivos y calidad del proyecto |
| Baja | Riesgo de tipo alto menor la cual si tiene un costo, pero no afecta en el alcance y calidad del proyecto |
| Muy Baja | Riesgo de tipo menor la cual no afecta tanto en el tiempo, costo y calidad del proyecto |

## Definiciones de Impacto

| Objetivo de Proyecto | Muy bajo (0,05) | Bajo  (0,10) | Medio (0,20) | Alto  (0,40) | Muy Alto (0,80) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alcance | Monitorear | Considerar | Realizar Estimación de respuesta | Activar plan por defecto | Activar Plan de contingencia |
| Cronograma | Monitorizar de poca priorización | Monitorear | Considerar | Realizar Estimación de respuesta | Activar plan por defecto |
| Costo | Monitorizar de poca priorización | Monitorear | Considerar | Realizar Estimación de respuesta | Activar plan por defecto |
| Calidad | Monitorear | Monitorear | Realizar Estimación de respuesta | Realizar Estimación de respuesta | Activar Plan de contingencia |

# Matriz de Probabilidad e Impacto

## Amenazas (Riesgos)

| Impacto  Probabilidad | | Muy Bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,05 | 0,10 | 0,20 | 0,40 | 0,80 |
| Muy Alta | 0,90 | 0.05 | 0.09 | 0.18 | 0.36 | 0.72 |
| Alta | 0,70 | 0.04 | 0.07 | 0.14 | 0.28 | 0.56 |
| Media | 0,50 | 0.03 | 0.05 | 0.1 | 0.2 | 0.4 |
| Baja | 0,30 | 0.02 | 0.03 | 0.06 | 0.12 | 0.24 |
| Muy Baja | 0,10 | 0.01 | 0.01 | 0.02 | 0.02 | 0.08 |

## Oportunidades

| Impacto  Probabilidad | | Muy Bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,05 | 0,10 | 0,20 | 0,40 | 0,80 |
| Muy Alta | 0,90 | 0.05 | 0.09 | 0.18 | 0.36 | 0.72 |
| Alta | 0,70 | 0.04 | 0.07 | 0.14 | 0.28 | 0.56 |
| Media | 0,50 | 0.03 | 0.05 | 0.1 | 0.2 | 0.4 |
| Baja | 0,30 | 0.02 | 0.03 | 0.06 | 0.12 | 0.24 |
| Muy Baja | 0,10 | 0.01 | 0.01 | 0.02 | 0.02 | 0.08 |

# Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders)

| **Apetito de Riesgo**: Medición en porcentaje de incertidumbre que una organización está dispuesta a aceptar, siempre buscando una recompensa  **Tolerancia al riesgo**: Medición en porcentaje que podrá resistir una organización.  **Umbral de Riesgo**: Medición límite del nivel de incertidumbre que una organización está dispuesta aceptar   | **Revisión de tolerancia de los interesados** | | | | --- | --- | --- | | **Apetito de Riesgo** | Tolerancia al riesgo | Umbral de Riesgo | | **60 %** | 25% | 15% |   \*\* Fuente obtenida del libro PMBOK. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

## Seguimiento

| Los riesgos se informarán a medida que se vayan identificando, deben ser debidamente informados tanto al Jefe de proyecto como al encargado de PPQA, por correo formal. También se pueden informar si es oportuno en las reuniones que existan de avances de proyecto.  Además se informará de los riesgos que ya fueron mitigados y ya no pueden suceder. |
| --- |

# Aprobaciones

| **Aprobador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| **Kevin Trujillo** | **15/09/24** |  |